

ASISTENCIA PARA ANIMALES DOMÉSTICOS, S.L en la tarea de Gestión de la Red Veterinaria de Asistencia Integral a Animales Domésticos, tiene como objetivo principal, que la calidad de los productos que suministra, así como de los servicios que ofrece, sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente (Entidad Aseguradora, Colectivo, Asegurados, Centros Veterinarios) y cumplan con los requisitos establecidos por la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, asegurando para ello el éxito de la empresa. Por este motivo establece, declara y divulga los siguientes principios:

1. Calidad es el grado de **satisfacción** o cumplimiento de las necesidades de nuestros **clientes**, tanto para el producto como el servicio.
2. Calidad significa enfocar nuestros procesos, productos y servicios a la **mejora continua**, incluyendo el compromiso de cumplir los requisitos aplicables a la organización, así como adaptarnos a las nuevas y cambiantes exigencias y expectativas de nuestras **partes interesadas**.
3. La calidad debe ser **planificada y garantizada** teniendo presente en todo momento los recursos tanto internos como externos, apoyada por una dirección estratégica.
4. La gestión de calidad, es una **tarea y una obligación de todos** nuestros colaboradores **en todos los niveles** de nuestra empresa. Cada colaborador es responsable de la calidad de su trabajo, ya que esto puede influir directa o indirectamente en la **calidad del producto o servicio**.
5. Nuestro principal objetivo es evitar errores a través de la **planificación y prevención** antes que la detección.
6. La gestión de **calidad, debe estar presente en todas nuestras tareas**, desde el desarrollo de productos, la expansión y desarrollo de clientes, la gestión del cuadro veterinario hasta la atención diaria al cliente.

Barcelona, a 14 de marzo del 2018

Fdo.:



Sra. Giovanna Montaña

Administradora ASISTENCIA PARA ANIMALES DOMÉSTICOS, S.L